定

根本原因分析（RCA）是一解的方法，用于和解核心
致不合格、偏差或其他不利的食品安全或量事件的。

看表款

- 根本原因分析
- 更正
- 正措施
- 偏差
- 不合格

施和指南

是什意思？

《范》的A部分要求在正措施中行有据可的根本原因分析
每重大不合行的行据。

格要求确定不遵守食品安全限制的根本原因
以及作所正和防措施一部分的偏离食品安全要求的情
行方案。

在行根本原因分析，所必保留根本原因分析的。

何在《范》中，何重要？

是一强制性款。

不遵守食品安全限制或偏离食品安全
需求生，可能向于假原因。根本原因分析
超越假以揭示正的原因。通常是使用以下方法完成的
工具。揭露根本原因使所能确定流程失的地方
以便采取正措施和可能的防措施.
最改善了工食品安全和量的管理。

行根本原因分析的程通常包括六步，即前步和后期步
流程跟。些步是：

先步 — 确定小。

1. 描述、不合格或偏差事件。
2. 收集、不合格或偏差事件相的据。
3. 确定原因确定根本原因。在此步中，分析工具，例如
   可以使用骨、流程、5 什、TRIZ、Is/Is Not。
4. 确定更正措施、正措施探索防措施。
5. 定和施已确定的解方案。
6. 解方案的有效性。

后期理 — 收集和和使用相的
程序，包括使用工具的原因，任何更正
已制定、已施的正措施以及核。

里之路（、和察）

以下是示例
和/或文件至
助施
回：

- 正和
  防措施
  或政策
- 根本原因分析

程

- 偏差（例如
  作告，
  控，
  客投，
  品撤回和
  召回，不合格
  品和）
- 的
  使用 root 行偏差和不合格
  原因分析
- 核的据
  正措施
- ，如果
  适用的
- 年度和
  的
  目

以下是示例
和/或文件至
助施
回：

- SQF 者
- 部

以下是示例
要的以提供助
施和
的回：

- 要描述一下
  行程
  根本原因分析。
- 什文件和
  做了
  根本上保留
  偏差分析或

不合格？

- 一些例子
  根的情
  原因分析是
  某事行的
  除了不合格外。
- 是知道的
  他出
  根本原因？
- 根本原因分析是什
  工具是/是
  使用以及什曾/曾
  是/他了？

察果

以下是示例
察以助
施和
于：

- 描述以下的程
  偏差
  有不合格的？
- 成功的据
  利用根本原因
  分析以和
  正偏差和
  不合格？
- 以下容的理解
  何使用根本原因
  分析？
- 是根本原因
  分析小？是否
  地引其他所
  必要的人
  偏差
  有不合格的？
- 有不止一
  根本原因分析工具

酌情使用？

- 支伍是
  明白根
  要使用的原因分析工具
  取于
  偏差是不合格？
- 是否使用根本原因分析
  改善食品
  安全和/或量
  系？
- 是根本原因
  中提交的分析
  已确定不合格情的
  期
  合适？是
  文
  在有提示的情下提交？

其他考文

- 2015 年 3 月 SQFI 午餐：根本原因分析的用方法
  https://youtu.be/Nk1rrId1X2w?list=PLOuh0zb5v1tT445EnBiEKKzlqKg37rAA7
- 根本原因分析：步、工具和最佳
  https://thebusinessanalystjobdescription.com/root-cause-analysis-steps-techniques-andbest-practices/
- 分析，《根本原因分析：步、工具和最佳》
  https://thebusinessanalystjobdescription.com/root-cause-analysis-steps-techniques-andbest-practices/
- ASQ，什是根本原因分析 (RCA)？
  https://asq.org/quality-resources/root-cause-analysis
- Quality One，根本原因分析 (RCA)
  https://quality-one.com/rca/